

TITLURI DE CĂLĂTORIE

TITLUL DE CĂLĂTORIE reprezintă documentul care atestă plata călătoriei cu un mijloc de transport public.

TITLUL DE CĂLĂTORIE (PORTOFEL ELECTRONIC, ABONAMENT, BILET) SE VALIDEAZĂ ÎN MOD OBLIGATORIU ÎN TOATE MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC UTILIZATE!

TIPURI DE TITLURI DE CĂLĂTORIE

1. **Bilet cu QR code** - emis pe suport de hârtie sau electronic;
2. **Abonament de călătorie** - încărcat pe card de transport nominal sau nenominal;
3. **Portofel electronic** - sumă de bani opțională care va putea fi cheltuită doar pentru transportul local; se încarcă pe card de transport nominal sau nenominal;
4. **Extra portofel electronic** - se încarcă pe card de transport nominal sau nenominal.
5. **Bilet** – achiziționat prin aplicația 24Pay;
6. **Bilet special** – emis de echipele de control.

TARIFE

1. **Bilet QR CODE** – 1 călătorie cu durata de 60 de minute la **tariful de 2,50 lei**

Se validează în fiecare mijloc de transport schimbat; este permisă începerea unei călătorii oricând în interiorul timpului de valabilitate, fiind permisă finalizarea călătoriei după expirarea timpului.

2. **ABONAMENTE după perioada de valabilitate** (card de transport nominal)

PLUS NOMINAL 1	nelimitat – valabil 1 lună	114,00 lei
PLUS NOMINAL 3	nelimitat – valabil 3 luni	325,00 lei
PLUS NOMINAL 6	nelimitat – valabil 6 luni	625,00 lei

- **ABONAMENTE după numărul de călătorii** (card de transport nominal/nenominal)

BASIC 25	25 călătorii – valabile 1 lună	56,00 lei
BASIC 45	45 călătorii – valabile 1 lună	70,00 lei
BASIC 60	60 călătorii – valabil 2 luni	119,00 lei
BASIC 135	135 călătorii – valabile 3 luni	194,00 lei
BASIC 270	270 călătorii – valabile 6 luni	376,00 lei
EXTRA portofel electronic	10 călătorii	24,00 lei
	Card nenominal -incepând de la	5,00 lei

Emitere card de călătorie	primul card eliberat	
	Card nominal – începând cu al doilea card eliberat	5,00 lei

Abonamentul de tip BASIC – numărul de călătorii neutilizate după expirarea perioadei de valabilitate **NU** se reportează pe un alt abonament de același tip sau de alt tip și nici nu se prelungește perioada de valabilitate.

În cazul în care, numărul de călătorii de pe abonamentul Basic a fost consumat, dar nu a expirat perioada de valabilitate, este necesar să achiziționați orice alt titlu de călătorie din oferta tarifară.

3. Bilet prin aplicația 24Pay

- A) Permite plata călătoriei cu telefonul mobil prin înrolarea cardului bancar, la **tariful de 2,75 lei/călătorie**;
- B) Permite plata călătoriei prin sms la **tariful de 0,60 euro +TVA** (achiziția biletului se efectuează prin accesarea aplicației 24Pay, opțiunea ”bilet 1 călătorie prin sms”).

Biletele achiziționate prin aplicația 24Pay sunt activate automat după confirmarea tranzacției, fără a fi necesară validarea acestora la echipamentele din mijloacele de transport public.

Valabilitatea călătoriei este de 60 de minute de la confirmarea tranzacției. Este imperativ să se efectueze achiziționarea biletului înainte de urcarea în mijloacele de transport public.

Aplicația poate fi descărcată gratuit direct din Google Play, App Store, App Gallery sau prin scanarea codului QR afișat în mijloacele de transport public.

SECȚIUNEA II

CARDURILE DE TRANSPORT

Cardurile de transport pot fi achiziționate de la toate punctele de comercializare titluri de călătorie aparținând societății Transurb Galați.

1. CARDUL NOMINAL - se emite cu datele de identificare ale solicitantului și **NU este transmisibil**. Se pot încărca toate tipurile de abonamente disponibile în oferta tarifară, portofel electronic și extra portofel electronic.

În cazul pierderii sau furtului, sumele de bani din portofelul electronic și produsele active aflate pe card pot fi recuperate.

2. CARDUL NENOMINAL – se emite fără date de identificare și poate fi transmisibil. Se pot încărca doar abonamente de tip Basic, portofel electronic și extra portofel electronic.

În cazul pierderii sau furtului, sumele de bani din portofelul electronic și produsele active aflate pe card, nu mai pot fi recuperate.

SECȚIUNEA III

ÎNCĂRCARE/REÎNCĂRCARE CARDURI DE TRANSPORT

Prima încărcare a cardului cu orice produs aflat în oferta tarifară, se efectuează doar la cabinele de eliberare titluri de călătorie aparținând societății noastre.

Reîncărcarea ulterioară cu același plan tarifar se poate efectua și prin celelalte opțiuni disponibile respectiv, aparatele de vânzare TVM (Ticket Vending Machine), aplicația „transportGalati”, disponibilă pe Google Play, App Store și pe portalul web <https://transportgalati.ro/>.

Reîncărcarea se poate face oricând, dar cu intrarea în vigoare a noului abonament după expirarea vechiului abonament.

Dacă se dorește încărcarea cu un nou plan tarifar pe card, diferit de cel inițial, se va putea efectua oricând doar la cabinele Transurb cu intrare în vigoare imediat, cu data dorită.

MODALITĂȚI DE ACHIZIȚIE TITLURI DE CĂLĂTORIE

- Cabinele societății Transurb – toate planurile tarifare;
- Aparatele electronice (TVM), amplasate în stațiile de pe traseele de transport public local – lista aparatelor disponibile pentru reîncărcare sunt afișate și actualizate pe portalul web al Transurb SA https://transurbgalati.ro/altele/lista_tvm ;
- portalul web <https://transportgalati.ro/>;
- aplicația „transportGalati”;
- aplicația 24Pay.

PLANURI TARIFARE CARE POT FI OBTINUTE DE LA TVM

- Bilet cu QR code emis pe suport de hârtie;
- Portofel electronic și extraportofel – încărcarea inițială se face la cabinele Transurb, ulterior la TVM;
- Abonament de tip Plus Nominal - încărcarea inițială se face la cabinele Transurb, ulterior la TVM;
- Abonament de tip Basic (card nominal sau nenominal) - încărcarea inițială a planului tarifar ales se efectuează la cabinele Transurb, ulterior la TVM .

PLANURI TARIFARE CARE POT FI REÎNCĂRCATE PRIN PORTALUL WEB <https://transportgalati.ro/>

- Portofel electronic și extraportofel – încărcarea inițială se face la cabinele Transurb ulterior pe portal;

- Abonament de tip Plus Nominal si Basic – **încarcarea se poate face pe un card nominal** și numai după încarcarea inițială a planului tarifar ales la cabinele Transurb, ulterior reîncărcarea se poate efectua din contul creat pe portal.

PLANURI TARIFARE CARE SE POT ÎNCARCA DIN APLICAȚIA „transportgalati,,

- Bilet de călătorie cu QR code – biletul se poate cumpara oricând însă, activarea se va realiza înainte de urcarea într-un mijloc de transport public local, valabilitatea acestuia este de 60 de minute de la activare;
- Toate planurile tarifare încărcate pe carduri de transport de tip nominal și numai după încărcarea inițială la cabinele Transurb. Accesarea informațiilor de pe cardul de călătorie poate fi realizată doar dacă s-a creat un cont pe portalul web <https://transportgalati.ro/> .

SECȚIUNEA IV

PORTALUL WEB ȘI APLICAȚIA MOBILĂ „TRANSPORT GALATI ,,

Pentru crearea contului pe portalul web ”transportgalati,, accesați linkul <https://transportgalati.ro/#/login>, se apasă pe „Înregistrare,, și se completează câmpurile:

- Informații personale – nume, prenume, cod identificare personală (CNP), țara, număr card transport (se introduce seria cardului obținut de la cabinele de eliberare titluri de călătorie, toate cifrele de la stânga la dreapta);
- Informații cont– adresa de email și parola;
- Pentru confirmarea înregistrării dați click pe link-ul **„verificare,,** din mesajul primit pe adresa de email folosită la crearea contului.

IMPORTANT

Contul se poate crea numai după achiziționarea unui card de transport nominal. Pentru a încărca direct din portal un card nominal cu un anumit plan tarifar, este necesar sa se obțină inițial acel plan, de la o cabină de eliberare titluri de călătorie, ulterior se poate reîncărca din contul creat pe portal.

Pentru crearea contului în aplicație, se descarcă din Play Store/App Store aplicația „transportgalati,, se accesează câmpul „Inregistrare,, sau pictograma cu omulețul din partea de jos a ecranului. Se completează cu datele solicitate (adresă de email, parolă, număr de telefon, prenume și nume de familie, cod numeric personal – CNP, seria cardului de călătorie). Pentru confirmarea înregistrării introduceți codul de activare trimis pe adresa de email folosită la crearea contului.

IMPORTANT

Accesarea informațiilor de pe cardul de transport nominal (abonamente de călătorie) poate fi realizată doar dacă s-a creat un cont pe portalul web <https://transportgalati.ro/#/login>. Dacă în portalul web nu este un cont creat cu seria cardului, aplicația mobilă poate fi folosită doar pentru cumpărare biletelor cu QR code.

SECȚIUNEA V

VALIDAREA TITLURILOR DE CĂLĂTORIE

O călătorie reprezintă utilizarea oricărui mijloc de transport public local (autobuz, troleibuz sau tramvai) într-un interval de 60 de minute de la prima validare a titlului de călătorie, la validatoarele aflate în mijloacele de transport.

Validarea biletului QR code, tipărit sau electronic (activat în aplicația mobilă) - se apasă butonul „Bilet,, ulterior, va fi scanat QR code-ul de pe bilet la o distanță de 5-10 cm față de zona de scanare, în dreptul mesajului „**SCANAȚI BILETUL,,** . După scanare va apărea pe ecranul validatorului mesajul „**Bilet validat,,** și timpul rămas aferent călătoriei.

Validarea cardului - se apropie cardul de validator și se menține câteva secunde. Validatorul va emite un semnal sonor scurt, iar la final va apărea pe ecranul validatorului mesajul „**Card validat,,** .

Validare multiplă – cardul de transport poate fi utilizat pentru mai mulți călători dacă pe acel card sunt încărcate planuri tarifare diferite, un abonament și un portofel electronic sau extra călătorii, fiind necesară folosirea validării multiple la validatoare. Procedura se repetă ori de câte ori se schimbă mijlocul de transport în interiorul intervalului de 60 de minute. Atingeți simbolul info „+,, și apropiați cardul de zona de validare în maxim 3 secunde.

IMPORTANT

Este obligatorie validarea titlurilor de călătorie în fiecare autobuz, troleibuz sau tramvai utilizat/schimbat, indiferent dacă vă aflați sau nu în intervalul de 60 de minute, interval stabilit pentru valabilitatea unei călătorii. Excepție facând plata prin aplicația 24Pay.

După expirarea celor 60 de minute, călătoria rămâne valabilă până la coborârea din mijlocul de transport.

SECȚIUNEA VI

SANCTIUNI/CONTRAVENTII

În cazul în care, persoanele care utilizează mijloacele de transport public local nu prezintă un titlu de călătorie/document care să ateste călătoria, sunt sancționate contravențional cu amendă de la 100 lei la 500 lei, conform Legii nr.92/2007, art.45, alin.2 privind serviciile de transport public local sau posibilitatea achitării sumei de 30,00 de lei, ce reprezintă contravaloarea unui bilet special de călătorie, cu durată de 60 de minute, conform HCL nr.532 din 28.09.2023.