



Galați, Bulevardul GEORGE COȘBUC, Nr. 259, lot 2/1
Cod poștal: 800157
Telefon: 0236.460.743
Fax: 0236.472.333
Email: transurbgl@gmail.com
Înregistrată în RC: J17/684/1998
C.U.I.: RO 10890801
Cont: RO 50RNCB0141032879600001



Nr. 2206/13.02.2024

Anexa nr.10
(Anexa nr.10 la normele metodologice)

Aprobat,
Director General
Ing. Ghiță Paraschiv

Raport de evaluare a implementării legii nr.544/2001 în anul 2023

Subsemnata Simona Negru, responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informațiile de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Imi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

I. RESURSE ȘI PROCES

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?
 - Suficiente
 - Insuficiente
2. Apreciați că, resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:
 - Suficiente
 - Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
- Foarte bună
 - Bună
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare

II. REZULTATE

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art.5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?
- Pe pagina de internet
 - La sediul instituției
 - În presă
 - În Monitorul Oficial al României
 - În altă modalitate: pe canalele de social media (facebook)
2. Apreciați că, afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
- Da
 - Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
- a) A fost îmbunătățit site-ul oficial <https://transurbgalati.ro/index> prin adăugarea de noi secțiuni, navigabilitate rapidă, accesibilitate permanentă, informații structurate clar și conform legislației în vigoare;
 - b) Sunt promovate și diseminate toate informațiile importante în domeniul nostru de activitate;
 - c) Au fost și sunt promovate toate informațiile de interes pentru publicul călător pe site-ul Transurb și rețelele de socializare (pagina de facebook Transurb Galați);
 - d) Site-ul Transurb a fost îmbunătățit prin instalarea unei aplicații <https://info.transportgalati.ro/planner> cu informații despre traseele de transport, legăturile de transport.
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
- DA
- ✓ Informații de interes pentru cetățeni referitoare la activitatea instituției (Regulamentul de Organizare și Funcționare, Organigramă, Regulament de ordine interioară, Raport audit anual, Carta auditului intern, Politica în domeniul calității,

Regulament călători, prelucrare date cu caracter personal, Hotărari ale consiliului local – persoane care beneficiază de reduceri și gratuitati la transport public, cod de conduită etică, Declarația privind aderarea la SNA, servicii de închiriere și publicitate, rețea transport –program circulație, titluri de călătorie, anunțuri de interes public, formulare tipizate, listă automate de încărcare/reîncărcare titluri de călătorie, părerea ta contează, formular petiții online, etc.).

o NU

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

• DA

o NU

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? Nu este cazul.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
5	4	1	0	5	0
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					
c) Acte normative, reglementări					1
d) Activitatea liderilor instituției					
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare					
f) Altele, cu menționarea acestora: informații înregistrăro video autobuz, statii, TVM					4

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
5	0	4	1	0	5	0	0	0	0	1	0	0	4

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal: nu este cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca, această problema să fie rezolvată? Nu este cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): nu este cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public:

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	1,00 lei/pagină –A4 2,00 lei/pagină – A3	Hotărârea Consiliului Local nr. 375 din 27.07.2017

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public:

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

- Da – punct informare
- o Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- ✓ Transparența informațiilor pentru a permite cetățenilor să ia decizii corecte cu privire la opțiunile de transport disponibile;
- ✓ Actualizarea constantă a informațiilor despre trasee, orare, tarife și alte aspecte importante despre activitatea pe care o desfășurăm ;
- ✓ Accesibilitatea la informațiile legate de transportul public pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv prin intermediul dispozitivelor și tehnologiilor moderne de asistare și comunicare;
- ✓ Asistența adecvată pentru călători, prin linie de telefonie directă cu operatori de informații astfel încât, aceștia să poată obține răspunsuri la întrebări și să primească asistență legată de program de circulație, titluri de călătorie, aparate de eliberare titluri călătorie, etc.
- ✓ Colaborarea cu mass –media pentru a furniza informații de interes public cu privire la evenimentele și schimbările din rețeaua de transport, astfel încât informațiile să poată fi diseminate într-un mod mai rapid și mai eficient către publicul larg.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- ✓ Pentru asigurarea transparenței în gestionarea serviciului public pe site-ul societății Transurb au fost publicate informații, documente, anunțuri de interes public, structurate pe secțiuni și ușor accesibile;
- ✓ Diseminarea informațiilor de interes public, pe rețele de socializare (facebook), mass media etc.

Întocmit,
Simona Negru